



Profesjonalna pomoc w Twoim domu

PZU DOM

UBEZPIECZENIE POMOC W DOMU – ASSISTANCE

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

Wybierz **PZU Dom** z ubezpieczeniem **Pomoc w Domu – assistance** oraz ubezpieczeniem **ochrony prawnej**

Twój dom lub Twoje mieszkanie to miejsca, w których chcesz się czuć bezpiecznie i wygodnie. Nawet tutaj może jednak dojść np. do awarii instalacji wodnej lub elektrycznej czy nieszczęśliwego wypadku. A co, jeśli opłacisz zakupy w sklepie internetowym i nie dostaniesz zamówienia albo ekipa remontowa nie wywiąże się z umowy? W tych i innych sytuacjach może pomóc ubezpieczenie PZU Dom z **ubezpieczeniem ochrony prawnej oraz ubezpieczeniem Pomoc w Domu – assistance**.

SYTUACJE, W KTÓRYCH MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA	USŁUGA, KTÓRĄ ZORGANIZUJEMY I OPŁACIMY – dla Ciebie i Twoich domowników	WARIANTY USŁUG ASSISTANCE		
		Super Plus	Super	Komfort
w Twoim domu lub mieszkaniu np.: • zepsuł się zamek w drzwiach • pękła rura • doszło do zwarcia instalacji elektrycznej • ktoś wybił szybę w oknie • wyciekła woda z kaloryfera • przepięcie uszkodziło klimatyzację • huragan zerwał dach • po włamaniu zostały uszkodzone drzwi	pomoc specjalisty: • ślusarza • hydraulika • elektryka • szklarza • technika urządzeń grzewczych • technika urządzeń klimatyzacyjnych • dekarza • stolarza • murarza Dodatkowo pokryjemy koszty materiałów i części niezbędnych do napraw. Gdy zgubisz klucze do domu lub mieszkania, zorganizujemy i opłacimy wymianę zamków.	✓	✓	✓
Twój komputer jest zawirusowany lub nie działa w nim oprogramowanie	pomoc informatyka – zdalna diagnostyka i zdalna naprawa oprogramowania	✓		
zepsuł się Twój sprzęt RTV (np. telewizor, konsola, projektor), AGD (np. pralka, płyta indukcyjna, odkurzacz) lub PC (np. laptop, drukarka)	naprawa zepsutego sprzętu w Twoim domu lub – jeśli nie będzie to możliwe – w serwisie naprawczym (ubezpieczamy także starszy sprzęt – nawet 8-letni)	✓		
ktoś włamał się do Twojego domu lub mieszkania	porada specjalisty ds. zabezpieczeń antywłamaniowych	✓	✓	
Twój dom lub Twoje mieszkanie nie nadają się do dalszego mieszkania (np. po powodzi)	• pobyt w hotelu	✓	✓	✓
	• pobyt w mieszkaniu zastępczym	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu doszło np. do pożaru lub powodzi i mienie, które ocalało w tym zdarzeniu, trzeba przewieźć w inne miejsce	przewiezienie ocalałego mienia do wskazanego przez Ciebie miejsca	✓	✓	✓
Twój dom lub Twoje mieszkanie są zniszczone (np. po pożarze czy powodzi) i trzeba je posprzątać lub wyremontować	pomoc po zdarzeniu – np. uprzątnięcie i wywóz pozostałości po szkodzie, transport i wniesienie materiałów budowlanych	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu pojawiły się np. karaluchy lub myszy, lub zagnieździły się osy czy szerszenie	dezynsekcja i deratyzacja lub usunięcie gniazd os czy szerszeni	✓	✓	
zdarzyły Ci się nieszczęśliwy wypadek lub nagła choroba	konsultacja lekarska i opieka pielęgniarki	✓	✓	
potrzebujesz pomocy psychologa po nieszczęśliwym wypadku	konsultacja psychologa	✓	✓	



Sprawdź, co możemy zorganizować i opłacić

Pomoc informatyka

Komputer to dla Ciebie niezastąpione narzędzie? Bez niego ani rusz? W razie awarii oprogramowania fachowiec zdalnie pomoże Ci np. zainstalować program antywirusowy albo skonfigurować urządzenie.



Pomoc elektryka

Usługi elektryka przydadzą Ci się, gdy w Twoim domu dojdzie do awarii instalacji elektrycznej np. w wyniku przepięcia lub pożaru.

Pomoc hydraulika

Pęknięta rura w łazience lub kuchni? Fachowiec pomoże Ci m.in. w razie awarii instalacji wodnej i kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania.



Usługi stolarskie

Kiedy potrzebna jest pomoc stolarza? Jeśli np. w wyniku zalania albo pożaru trzeba będzie naprawić drewniane elementy zabudowy w Twojej kuchni lub sypialni.

Pomoc ślusarza

Ups! Nie możesz dostać się do domu? Fachowiec pomoże Ci w razie awarii drzwi zewnętrznych, np. jeśli zatnie się zamek lub utknie w nim złamany klucz. Możemy też zorganizować i opłacić np. wymianę zamka w drzwiach, jeśli zgubisz klucze do domu.



Hotel lub mieszkanie zastępcze

Skorzystaj z pokoju hotelowego lub mieszkania zastępczego, gdy Twój dom lub Twoje mieszkanie nie będą się nadawać do zamieszkania np. po pożarze lub powodzi.



Usługi szklarskie

Z usług szklarza możesz skorzystać, jeśli np. musisz wymienić szybę w oknie – stłuczoną przez gałąź podczas wichury lub wybitą przez włamywacza.



Naprawa sprzętu RTV, AGD i PC

Nagła awaria sprzętu domowego pokrzyżowała Ci plany? Skorzystaj z usług fachowca, który naprawi urządzenia w Twoim domu.

Deratyzacja i dezynsekcja

Jeśli w Twoim domu są gryzonie lub insekty i niszczą Twoje rzeczy, zadzwoń na naszą infolinię. Zorganizujemy pomoc fachowca, który zajmie się identyfikacją szkodników oraz ich zwalczaniem.



Konsultacja lub teleporada lekarza

Jeśli nagle zachorujesz lub gdy np. ktoś z domowników złamie nogę, możesz skorzystać z teleporady lekarza lub wizyty domowej.



Ochrona mienia

Pomożemy Ci, jeśli po pożarze lub powodzi ocalone mienie będzie narażone na kradzież lub dewastację. Zorganizujemy jego transport do miejsca, które nam wskażesz.



Wizyta pielęgniarki

Pielęgniarka może przyjechać do Ciebie do domu, jeśli Ty lub ktoś z domowników będzie potrzebować zastrzyku lub zmiany opatrunku po pobycie w szpitalu np. z powodu nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania.

Pomoc w uporządkowaniu pomieszczeń po szkodzie

W wyniku zalania Twój dom oraz znajdujące się w nim przedmioty zostały zniszczone? Skorzystaj z pomocy fachowców, którzy uprzątną pomieszczenia.



Konsultacja psychologa

Rozmowa ze specjalistą może Ci pomóc uporać się z trudnymi emocjami, np. po nieszczęśliwym wypadku lub z powodu lęku po włamaniu do Twojego domu.





Ubezpieczenie ochrony prawnej

Problem nie znika? **Zadzwoń do prawnika**

PZU Dom z ubezpieczeniem ochrony prawnej

Wynajęcie adwokata czy konsultacja radcy prawnego mogą być bardzo kosztowne. Jeśli wybierzesz **PZU Dom z ubezpieczeniem ochrony prawnej**, zwrócimy Ci koszty:

- ✓ pomocy prawnej w trudnych sytuacjach życiowych,
- ✓ opłat sądowych czy porady prawnika.

Z ubezpieczenia ochrony prawnej możesz skorzystać, gdy np.:

- ✓ **najemca**, któremu prywatnie wynajmujesz mieszkanie, **nie zapłaci czynszu**,
- ✓ sprzedawca będzie **zwlekał z wysyłką** zamówionego towaru,
- ✓ **ugryzie Cię** pies sąsiada,
- ✓ ktoś **skradnie Twoje dokumenty** i wyłudzi pożyczkę,
- ✓ ekipa remontowa **nie wywiąże się z umowy**,
- ✓ kupisz **wadliwy produkt** i będziesz musieć skorzystać z gwarancji,
- ✓ będziesz potrzebować **pomocy w sprawach spadkowych**,
- ✓ ktoś **niestusznie oskarży Cię** o zakłócanie porządku,
- ✓ **doświadczysz hejtu** w internecie.

Sprawdź, co zyskasz z naszym ubezpieczeniem ochrony prawnej

Możesz wybrać 1 z 2 wariantów.

Jakie koszty zwracamy ¹ ?	Ochrona Prawna Super	Ochrona Prawna Komfort
Suma ubezpieczenia:	30 000 zł	500 zł
opinii prawnej	✓	✓
wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego, którego wybierzesz	✓	✓
sądowe w sprawach cywilnych i karnych oraz koszty postępowania przed sądami administracyjnymi	✓	✓
postępowania administracyjnego	✓	✓
zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu, które musisz pokryć na rzecz strony przeciwnej	✓	
postępowania egzekucyjnego, jeśli jesteś wierzycielem	✓	
postępowania sądu polubownego	✓	
mediacji pozasądowej, jeśli była prowadzona za naszą zgodą, a także koszty mediacji sądowej	✓	
poręczenia majątkowego	✓	
udzielenia informacji prawnych odnoszących się do maksymalnie 10 wypadków ubezpieczeniowych	✓	✓

¹ W sprawach, w których wynagrodzenie radcy prawnego lub adwokata:

- jest wyższe niż 360 zł – pokrywamy 3-krotność ustawowej stawki minimalnej,
- nie przekracza 360 zł – pokrywamy 6-krotność ustawowej stawki minimalnej.



ALERTY BIK

Jeśli wybierzesz ubezpieczenie PZU Dom z ubezpieczeniem Pomoc w Domu – assistance i ubezpieczeniem ochrony prawnej w wariantcie Super, **możesz skorzystać z usługi ochrony danych osobowych**. Współpracujemy z Biurem Informacji Kredytowej (BIK), które naszym klientom udostępnia usługę Alerty BIK. Otrzymasz na telefon lub e-mail ostrzeżenie, gdy ktoś, wykorzystując Twoje dane, będzie próbował m.in. wyłudzić kredyt czy pożyczkę.

Jeśli potrzebujesz skorzystać z:



ubezpieczenia assistance
– zadzwoń pod numer 801 102 102
(opłata zgodna z taryfą operatora),



ubezpieczenia ochrony prawnej
– zadzwoń pod numer **22 505 16 04**
(opłata zgodna z taryfą operatora).

Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.