

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ INTERRISK TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP (POLISA INDYWIDUALNA EDU PLUS)

I. Definicje

Użyte w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną sformułowania oznaczają:

1. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (e-mail);
2. **Agent** - przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie ważnej umowy agencyjnej zawartej z InterRisk i wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, którego zakres pełnomocnictwa obejmuje zawieranie w imieniu i na rzecz InterRisk umów ubezpieczenia pozostających w ofercie InterRisk;
3. **Identyfikator użytkownika** – numer PESEL w przypadku Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu art. 22(1) k.c. lub numer REGON w przypadku wszystkich pozostałych osób / podmiotów;
4. **InterRisk** – InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, przy ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000054136, NIP: 526-00-38-806, o kapitale zakładowym 137.640.100,00 PLN wpłaconym w całości, prowadząca działalność ubezpieczeniową zgodnie z Zezwoleniem Ministra Finansów Du/905/A/KP/93 z dnia 5 listopada 1993 r.;
5. **iPortal** – system teleinformatyczny za pomocą którego InterRisk świadczy drogą elektroniczną usługę, o której mowa w pkt. III niniejszego Regulaminu, adres elektroniczny iPortal to www.portal.interrisk.pl;
6. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia określające w szczególności: rodzaj ubezpieczenia i jego przedmiot, warunki zmiany sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia taką zmianę przewidują, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, sposób ustalania rozmiaru szkody - przy ubezpieczeniach majątkowych, sposób określania sumy odszkodowania lub innego świadczenia, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują odstępstwa od zasad przewidzianych w przepisach prawa, sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, metodę i sposób indeksacji składek ubezpieczeniowych, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują indeksację składek; tryb i warunki dokonania zmiany umowy ubezpieczenia zawartej na czas nieokreślony, przesłanki, sposób oraz termin wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeżeli ogólne warunki ubezpieczenia przewidują taką możliwość, a także przesłanki, sposób oraz termin wystąpienia z umowy ubezpieczenia grupowego oraz termin i sposób odstąpienia od umowy ubezpieczenia;

7. **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona w InterRisk na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania upoważniona do zawierania w imieniu i na rzecz InterRisk umów ubezpieczenia pozostających w ofercie InterRisk;
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
9. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
10. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
11. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
12. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia z InterRisk, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
13. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy InterRisk a Ubezpieczającym, na podstawie której [InterRisk](#) zobowiązuje się, w zakresie działania swojego przedsiębiorstwa, spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;
14. **Usługa** – usługa, o której mowa w pkt III niniejszego Regulaminu świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem iPortal;
15. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z iPortal (w tym również osoba fizyczna upoważniona do działania w imieniu i na rzecz osób / podmiotów nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) k.c.), nie będąca Agentem lub Pracownikiem.

II. Postanowienia Ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną InterRisk ustala niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem iPortal, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z iPortal, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego, a także zasady zawierania umowy ubezpieczenia za pomocą iPortal.

3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie w wiadomości e-mail wysyłanej na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Użytkownika przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz na iPortal. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z iPortal.

III. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu InterRisk świadczy Użytkownikowi bezpłatnie drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu zawarcia umowy ubezpieczenia za pomocą iPortal, zgodnie z warunkami opisanymi poniżej („**Polisa indywidualna Edu Plus**”).
2. Złożenie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia za pomocą iPortal poprzedza uzyskanie przez Agenta lub Pracownika zgody Użytkownika na otrzymanie takiej oferty oraz udostępnienie w tym celu przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej (e-mail).
3. Na adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, o którym mowa w ust. 2 InterRisk przesyła wiadomość zawierającą:
 - 1) link umożliwiający uzyskanie dostępu do oferty zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 2) załącznik obejmujący niniejszy Regulamin,
 - 3) załącznik obejmujący OWU,
 - 4) załącznik zawierający informacje, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta - wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczający jest konsumentem.
4. Oferta, o której mowa w ust 3 pkt 1 powyżej jest ważna przez okres wskazany Użytkownikowi w wiadomości, o której mowa w ust. 3, którego upływ rozpoczyna się od momentu wysłania Użytkownikowi tej wiadomości. Po tym okresie oferta przestaje wiązać InterRisk. Dla określenia okresu ważności oferty rozstrzygająca jest data wysłania wiadomości na adres poczty elektronicznej (e-mail) uwidoczniiona przez system pocztowy w treści tej wiadomości.
5. Kliknięcie w link, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej powoduje otwarcie okna logowania do iPortal. W celu uzyskania dostępu do oferty zawarcia umowy ubezpieczenia Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować swoją tożsamość za pomocą Identyfikatora użytkownika. W przypadku błędnego wpisania Identyfikatora użytkownika lub niespełnienia innych warunków określonych Regulaminem Użytkownik nie uzyska dostępu do oferty.
6. W celu zawarcia umowy ubezpieczenia konieczna jest złożenie przez Użytkownika określonych oświadczeń generowanych na iPortal. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Użytkownik ma możliwość weryfikacji poprawności danych zawartych w projekcie umowy ubezpieczenia. Korektę danych należy zgłosić niezwłocznie do Agenta/Pracownika InterRisk składającego ofertę ubezpieczenia.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje w momencie oznaczenia przez Użytkownika w iPortal przycisku „Zawieram umowę”. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza polisa przesłana na adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika.

8. Terminy płatności składki są określone w polisie. Płatność może być zrealizowana poprzez system płatności PayU bądź tradycyjnym przelewem. Numer rachunku, na który należy dokonać płatności jest określony w polisie.

IV. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z iPortal

W celu prawidłowego korzystania z iPortal Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym co najmniej następujące wymogi:

- 1) Przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji 7 lub nowsza, Mozilla Firefox w wersji 3,5 lub nowsza oraz Google Chrome w wersji 33 lub wyżej. Przeglądarki innego typu lub starsze niż wymienione nie są obsługiwane;
- 2) Minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768 pikseli;
- 3) Uruchomiona w przeglądarce obsługa plików cookies;
- 4) Połączenie z iPortal odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL;
- 5) Ze względów bezpieczeństwa InterRisk może przerwać połączenie z Użytkownikiem po upływie 20 minut od ostatniej czynności wykonanej w iPortal przez Użytkownika.

V. Informacja o pliku cookie na stronie iPortal

1. Plik cookie to niewielki plik tekstowy przesyłany przez serwer strony sieci Web (dalej „WWW”) i zapisywany w pamięci urządzenia Użytkownika. Plik ten powiadamia serwer strony WWW, że dana osoba po raz kolejny odwiedza stronę internetową.
2. Zastosowanie plików cookies:
 - a) umożliwiają i usprawniają działanie iPortal,
 - b) upraszczają korzystanie z iPortal,
 - c) umożliwiają monitorowanie, analizowanie oraz ulepszanie działania i efektywności iPortal.
3. Pliki cookies, których używamy, nie wyrządzają żadnych szkód i nie powodują zmian w urządzeniu Użytkownika oraz w oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu. Pliki cookies nie zawierają danych identyfikacyjnych tj. nazwisk, adresów czy informacji o płatnościach.

VI. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą zalogowania się przez Użytkownika do iPortal za pomocą Identyfikatora użytkownika bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z iPortal. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z usługi udostępnionej z użyciem iPortal, z pominięciem kroku oznaczenia opcji „Zawieram umowę” umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta.
3. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń:

- a. z chwilą opuszczenia przez Użytkownika iPortal bez zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - b. z chwilą wygaśnięcia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt III ust. 4 powyżej.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie powoduje rozwiązania umowy ubezpieczenia.

VII. Odpowiedzialność Stron

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
2. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z iPortalu przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

VIII. Skargi i reklamacje

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia nie będącemu osobą fizyczną lub osobie fizycznej nie będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia ani osobą fizyczną dochodzącą roszczeń od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych - w tym Użytkownikowi - przysługuje prawo do wniesienia skargi.
2. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. Skargę lub reklamację składa się: na piśmie do oddziału lub filii InterRisk za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca, kuriera lub osobiście albo ustnie, tj. telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 212 20 12) lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii InterRisk. Skargi lub reklamacje dotyczące likwidacji szkód należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy skarga lub reklamacja.
4. Na żądanie osoby składającej reklamację w sposób inny niż za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, InterRisk potwierdza fakt złożenia reklamacji w trybie uzgodnionym z tą osobą.
5. Jednostka organizacyjna InterRisk, której dotyczy skarga lub reklamacja udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
6. InterRisk udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na skargę może być udzielana także w innej formie

uzgodnionej z osobą wnoszącą skargę. Odpowiedź na reklamację na wniosek osoby wnoszącej reklamację może zostać udzielona drogą elektroniczną.

7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

IX. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest InterRisk.
2. InterRisk przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu zawarcia, wykonywania, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umowy ubezpieczenia.
3. InterRisk powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkownika pozyskanych w związku ze świadczeniem usług określonych niniejszym Regulaminem następującym podmiotom:
 - a. Vienna Insurance Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 162, 02-342 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 260353, NIP: 701-00-32-086, kapitał zakładowy 28 015 000, 00 PLN
 - b. ITIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Sterniczej 70, 01-350 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274049, NIP: 525-23-88-377, kapitał zakładowy 50 000, 00 PLN
4. W celu, o którym mowa w ust. 2 InterRisk będzie przetwarzała następujące kategorie danych osobowych Użytkownika:
 - a. nazwisko i imię,
 - b. PESEL, REGON,
 - c. adres zameldowania na pobyt stały,
 - d. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż z adres, o którym mowa w lit. C,
 - e. numer telefonu,
 - f. adres poczty elektronicznej (e-mail).

Podanie danych wskazanych w niniejszym ustępie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5. Powierzenie InterRisk danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. InterRisk zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych uzyskanych od Użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa, w tym do podjęcia środków zabezpieczających powierzone mu przez Użytkownika dane

osobowe, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz spełnienia wymogów określonych w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie przepisu art. 39a w/w ustawy.

6. InterRisk zobowiązuje się do zachowania poufności przekazanych danych osobowych oraz nieudostępniania ich osobom i podmiotom nieupoważnionym. Udostępnienie danych osobowych Użytkownika tym osobom lub podmiotom, może nastąpić wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika lub na podstawie obowiązującego przepisu prawa.
7. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawić.

X. Prawa własności intelektualnej

1. InterRisk informuje, że iPortal zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w iPortal treści wyłącznie na własny użytek.

XI. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy InterRisk a Użytkownikiem jest język polski. Zarówno umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jak i umowa ubezpieczenia mogą być zawarte wyłącznie w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu InterRisk nr 01/24/11/2017 z dnia 24.11.2017 r. i wchodzi w życie z dniem 29.11.2017 r.